

# 汉中市人力资源和社会保障局

---

---

## 2021 年优化营商环境工作自查报告

2021 年度，全市人社系统认真贯彻落实省市关于优化营商环境，主动服务企业发展要求，为优化营商环境做了一些努力和贡献。现将我局优化营商环境工作情况汇报如下：

### 一、贯彻落实情况

1. 激发活力，提升人社服务质效。出台《汉中市经营性人力资源服务机构管理办法》，进一步精简证明材料，优化“人力资源服务许可”事项办理，合理规范市场秩序，两次召开经营性人力资源机构培训会议，确保我市人力资源市场平稳、有序发展。目前，全市已注册登记人力资源服务机构 72 家。转变监管方式，随机抽取市本级 20 家人力资源服务公司实地检查，检查出的问题已在今年人力资源许可年检时责令整改到位。全力做好企业用工问题。出台《关于稳就业保增长解决企业用工难问题的通知》（汉人社发〔2021〕94 号），明确二十条措施，从加大稳岗政策、提升服务水平、加强职业培训、做好人才助企、和谐劳动关系五个方面，做好企业用工服务。第一阶段，走访我市 433 家企业，有 207 家企业缺工，已组织全市所有人力资源公司和培训机构，深入镇办、

村社，为产业园区缺工企业招工 1700 余人。

2.政策先行，拓展人社服务市场。制定出台《汉中市创业孵化基地认定管理办法》，根据孵化效果对成功孵化创业实体的基地给予创业孵化补贴。参照南通等地经验，延展孵化基地申报范围，不再限于楼宇厂房、工业园区，取消县级申请市级基地两年时间限制。每年评审一批市级创业孵化示范基地，给予最高 30 万元的一次性创业孵化补贴，对评为国家级和省级基地的，分别给予 500 万和 100 万的奖补资金。对创业成功者给予 5000 元的一次性创业补贴。制定《支持返乡创业推动乡村振兴 20 条措施》，每年拿出 1000 万元用于返乡创业融资，对返乡创业者落实税费优惠、减免房租政策，提供落户、社保、医保转接等服务保障措施。强化平台支撑，树培市场主体。一是搭建创业孵化平台，整合各类园区、楼宇厂房、企业研发平台等资源，布局打造不同规模层次的创业孵化基地和众创空间。建成创业孵化基地 54 个，汉中蜀汉大都会创业孵化基地，入孵创业实体孵化成功率近 2 年总体 90%， “汉家妹子”家政创业孵化基地，特色鲜明，入孵创业实体吸纳就业近 2 年 240 人。二是搭建项目对接平台，建立创业项目库，征集筛选投资少、见效快、风险低的创业项目 980 个，通过汉中就业网和汉中就业公众微信号及时推介。举行第六届创新创业大赛和首届乡村振兴创业大赛，打造企业对接资本、人才、产业资源平台。三是搭建创业扶

持平台，先后与北京华普亿方创业大学、云商工场等龙头企业合作，依托汉中创业大学、云商工场创业孵化基地，形成集创业培训、创业指导、创业孵化功能为一体创业扶持体系。举办“丝路源点、汉山创业讲堂、沔水摆渡人”等创客沙龙活动 60 余期，受益 5300 余人次。

3.引育并举，搭建人才对接平台。为贯彻落实《进一步鼓励和吸引高校毕业生就业创业的十五条政策措施》文件精神，加大人才引进力度，出台了《来汉入企高校毕业生就业创业补贴申领暂行办法》和《汉中市“人才池”建设和管理暂行办法》，鼓励高层次人才、专家来汉就业创业，解决中小微企业及农村经济合作组织人才不足的问题。深入全市科研院所、本地高校、9 县 2 区进行实地走访调研、召开园区座谈会、发放宣传彩页，对政策进行宣讲、答疑、解读。建立了企业专家需求月报制度，在各县区确定了一名月报专员，对每月企业人才、专家需求情况及时进行收集、整理、汇总和录入人才、专家需求库等工作，动态掌握企业专家需求情况。积极配合，协助做好高层次人才业务办理登记工作。对我市中小微企业就业或自主创业的全日制高校毕业生申领补贴进行资金测算。对初审后符合条件的人进行资料审查，查询社保缴费记录，通知各企业经办人、高校毕业生进行材料补缴。经过终审，已对符合条件的 81 人享受补贴 62.6324 万元。

4.加强协作，失业工伤保险平稳有序。全市累计参保24.38万人，新增扩面4444人，其中市本级累计参保12.08万人，新增参保人数443人。支付各项失业保险待遇3070.26万元，其中市本级支出1207.89万元。2020年8月至2021年9月汉中市领取失业补助金共计6742人次969.60万元。配合税务部门完成了全市1万余条失业保险参保单位及职工错误数据信息核对清理修正工作，积极推进汉中市税务和失业保险信息共享平台建设。全市共为3318人次工伤职工及供养亲属支付各项工伤保险待遇8160.49万元，其中市本级738人次，支付待遇1864.03万元。落实362人次工伤保险长期待遇共计448.92万元。按照相关文件要求，完成35家单位工伤保险费率调整工作。申请工伤预防费50万元，拨付各县区，专项用于工伤预防宣传和业务培训工作。

## 二、取得的主要成效

1.加强四库建设。目前建立的四库共登记1968人，其中《汉中市高层次人才库》506人；《“人才池”专家库》208人；《人才需求库》964人；《专家需求库》290项。

2.自主研发“汉中市高层次人才服务专岗”微信小程序，目前已全面建成，3月测试上线，小程序能够实现政策宣传、在线登记、在线匹配、业务受理、项目对接等功能，搭建了专家、人才与企业交流合作的桥梁，充分发挥了便捷、高效的服务方式，为企业和人才开通了“绿色通道”。上线以来，

累计访客数 2591 人，提供相关服务 913 人次，累计提交表单 1678 次。

3.与西安银行汉中分行合作，成立汉中市高层次人才服务银行，集中发布面向我市高层次人才推出的人才信用贷、人才 E 贷等 13 类人才金融产品，协助办理“人才贷”业务，向向“人才池”专家代表、汉中汉邦建设集团有限公司董事长刘志安发放“人才贷”450 万元。通过市场手段解决人才创新创业资金短缺问题，进一步发挥金融对人才发展的支撑作用。

4.推进“人社快办”、“打包办”工作。进一步加快推进“一网通办”。依托秦云就业小程序等办理失业保险待遇申领等业务，凡是能通过网络共享的材料，不再重复提交，凡是能在网上办理的事项，不再要求现场办理，让群众办理业务“最多跑一次”。

5.失业保险待遇网上申请“一次不用跑”。积极推进职工失业保险技能提升补贴网上申请工作，经办线下数据比对审核工作。全面实现市本级受理的技能提升补贴“不见面”办理，相关待遇全部通过社保卡发放。

6.工伤保险待遇实现“只跑一趟”。安排专人入驻汉中市行政服务中心经办大厅，办理工伤保险经办工作，实现经办服务“只跑一趟”的目标。目前工伤保险经办系统已上线运行，实现了征收保费全程网办。

### 三、下一步工作计划

1.就业创业方面。全面落实各项就业政策促进就业，做好城镇就业困难人员的就业援助。优化创业环境，完善创业平台，提升创业活力，营造创业氛围。

2.业务经办信息化建设方面。主动与市人社信息中心及浙大网新公司协调，进一步优化新工伤保险系统的待遇模块功能，推进全市失业保险系统规范使用，加快实现工伤失业保险待遇社银直发，全面取消人工报盘传递数据。根据2021年度工伤保险长期待遇人员资格复核认证结果，暂停已死亡或失联人员的相关待遇，追偿相关资金。做好工伤保险“按项目参保”和“工伤预防”的宣传工作。开展业务培训，提升经办人员政策水平。

3.经办服务能力建设方面。以推进“人社快办”、“打包办”工作为抓手，全面推进全市经办服务标准化建设，按照“减环节、减时限、减资料”的经办模式，在全省统一经办流程的基础上，进一步减化经办程序，精简不必要的证明，为进一步建立统一规程和秩序，提升管理手段，优化办事流程，改进服务方式，提升工作质量提供有力保障。

4.加强队伍建设方面。持续抓好干部作风建设和党风廉政建设。强化服务意识，塑造良好的窗口形象，营造风清气正干事创业工作氛围；努力提高全体工作人员和各县区经办人员业务素质，打造一支忠诚、干净、担当的社会保险经办业务管理干部队伍。

汉中市人力资源和社会保障局

2021年12月28日

